

放課後等デイサービス評価表(保護者用)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	御意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	10	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	10	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	9	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	11			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	10	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	10		1	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	10	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	10	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	10		1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？	3	6	1	保護者会は無いので評価はわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	10		1	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	10		1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信していますか？	10		1	
	14	個人情報に十分注意していますか？	10			
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	9	1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	9	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	11			とても行くのを楽しみにしている。いろいろの日はいつもニコニコして出かけている。
	18	事業所の支援に満足していますか？	11			将来を見据え色々なサポートをしてもらっている。様々な活動・教育を学習させてもらっているので、感謝しています。迎えに行った時は表情がキラキラしていて楽しかったんだと、こちらにも伝わってきます。