

放課後等デイサービス評価表(保護者用)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	御意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	21			
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	20	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	17	3	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	20	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	20	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	17	3	1	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	20	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	18	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	19	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？	17	2	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	19	2		
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	20		1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信していますか？	19	2		
	14	個人情報に十分注意していますか？	20	1		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	20	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	20		1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	19	2		
	18	事業所の支援に満足していますか？	21			

保護者用アンケート 御意見

- 1 ・ アットホームで広さも確保されている。
- 2 ・ いつも元気な先生方に見ていただいて本人も楽しんでいます。
- 3 ・ 入口の門の所に段があります。
 - ・ 事業所の全てを確認したわけではないのでわかりません。
- 4 ・ 子供の将来の事も見据えて色々ご指導いただいてありがたいです。
- 5 ・ 長期休暇は色々企画して下さって子供は楽しみにしています。
 - ・ 家では経験できない色んな活動をたくさん実行してくれている。
- 6
- 7
- 8 ・ 子供の変化に対しアンテナの高い先生ばかりで、様子報告で助けてもらっていることが多く感謝でいっぱいです。
- 9 ・ 通いだして子供のストレスも減りましたが親のストレスも減りました。
 - ・ 聞いてもらえたりアドバイスがもらえるのは嬉しいです。
 - ・ いつも育児の悩みなど色々な話を聞いて下さり感謝しています。
- 10 ・ 他の保護者の方と交流できる機会を夜にも設けてくださったので、今までとは違ったメンバーの方とも話すことができ良かった。
 - ・ コロナの影響で中止になっているので残念だけど仕方がないかなと思います。
 - ・ いろいろなお母さん達ともっと話をしたいです。
 - ・ コロナ前はいろいろカフェなどで皆さんとお話できる機会があり嬉しかったです。
- 11 ・ そのような場面を経験していないのでわかりません。
- 12 ・ 送迎の時に色々お話を聞かせていただくので、いつもと違った子供の顔を知れて嬉しいです。
 - ・ プリント配布されているので情報やどんなか感じでやっているのかわかりやすい。
- 13 ・ 毎月送られてくるLINEの写真集を見るのを楽しみにしています。
- 14
- 15 ・ コロナで大変だと思いますが、頑張ってください。
- 16 ・ 元々いろいろの場所は安全なのであまり気にしていませんが…。
- 17 ・ とても楽しみにしていてこちらもうれしくなります。
 - ・ 学校で会えない子に会えるのを楽しみにしています。
 - ・ 休みの日も行きたい位楽しみにしています。
 - ・ とても楽しみにしていく姿がわかる。
- 18 ・ いつも私たち親子を温かく見守って頂いている事に感謝しています。ありがとうございます。
 - ・ いろんな計画を立ててくれて子供たちにとって新鮮なことが多いと満足しています。
 - ・ 家ではさせてあげられない色々な行事があって嬉しいです。

令和3年度 多機能型事業所「いろいろ」放課後等デイサービス
評価表(保護者用)のまとめ

☆アンケート結果・ご意見を受けて

◎環境・体制設備…※門扉付近の段差については、スロープ等を必要とする児童がいないこと・賃貸物件のため危険が無いよう職員の補助を徹底することで対応いたします。

※庭での縄跳びやキックボード、鬼ごっこ等の運動遊びや、個々で静かに読書を楽しむ姿や学習室で落ち着いて宿題に取り組む姿が見られます。更にいろいろな活動で楽しめるよう、計画をしていきます。

◎適切な支援の提供…※季節の行事や農業体験等を積極的に取り入れたり、職員のアイデアを出し合ったりして、固定化しない様引き続き計画をしていきます。お楽しみにして下さい。また、一人ひとり自立に向け力を伸ばせるよう、支援目標を立て取り組んでいきます。

※今年はコロナ感染拡大防止のため、思うように交流活動が出来ず残念でしたが、毎月1回のイベントで地域の小学生と交流をしています。いろいろな学校の児童との関りが見られとても嬉しく思います。毎月上曜日に開催することが多く、参加できない児童もいるため、今年は夏休み期間中の平日に『交流・夏まつり』を開催しました。ホームページでも活動の様子や交流に参加してくれた児童・保護者のアンケート、次回開催のお知らせなど掲載していますので是非ご覧ください。

◎保護者への説明…※今年度は6月に平日夜『いろいろ結び』を計画・開催し初めて参加された保護者の方々にもご好評頂きました。1月に計画しておりました土曜日午前中『いろいろカフェ』の開催はコロナ感染拡大防止のため中止となりましたが、来年度も年2回開催の計画をしたいと思えます。

※年に2度の面談は設けていますが、それ以外に日頃の相談や支援内容の確認などお気軽にお申し出ください。お話をする機会を設けたり、電話での対応も行っております。送迎時だけでなく、情報共有の場をもっと増やしていけたらと思えます。

◎非常時の対応…※緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの周知が主に契約時でしたが、これからは年1回の面談時に保護者の方と確認をしていきます。

※いろいろな場面(自信・火災・不審者・水害・放射能)を想定して毎月1回避難訓練を行っています。引き続き実施していくと共に、年に2回の消防署での訓練も体験していきます。

☆ご意見ありがとうございました。ご意見を参考にさせていただき、これからも職員一同で力を合わせ頑張ります。よろしくお願い致します。

放課後等デイサービス自己評価表(職員用)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練スペースとの関係で適切であるか？	8	2		
	②	職員の配置数は適切であるか？	7	3		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	10			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか？	8	2		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	9	1		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	9	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？		5	5	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	7	3		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか？	9	1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか？	8	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか？	9	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか？	8	2		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか？	8	2		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適時組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか？	9	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか？	9	1		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか？	10			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？	8	2		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか？	9	1		
別	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか？	8	2		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか？	9	1		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか？	8	2		
⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連携体制を整え	1	7	2		

関係機関や保護者との連携	ているか？				
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？	5	5		
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか？		7	3	
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか？	6	4		
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？	8	2		
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか？	9	1		
	㉘ 日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか？	10			
保護者への説明責任等	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか？	1	3	6	
	㉚ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか？	9	1		
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか？	9	1		
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか？	10			
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	10			
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか？	9	1		
	㉟ 個人情報に十分注意しているか？	8	2		
	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか？	10			
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか？	10			
	非常時等の対応	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか？	8	2	
㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか？		10			
㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか？		8	2		
㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか？		1	2	7	
㊷ 食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか？			2	8	
㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか？		8	2		

職員用アンケート 改善目標・工夫している点

- 1 ・学習室があって集中しやすい
 - ・集団活動、個別活動のスペースもあり良い
- 2 ・もう少し(数名)余裕が欲しい
 - ・できればもう少し余裕があるようにしたい
 - ・規定の人数はいるが、活動によって配置数を増やしたい日もある
- 3 ・室内全てバリアフリーなので安全
- 4 ・スタッフミーティング等で行われている
- 5 ・昨年度要望があった夜間開催や回数増を増やした
 - ・保護者へのアンケート結果を参考に職員で話し合い業務改善を図っている
 - ・玄関に意見ポストの設置がしている
- 6 ・年に一回ホームページにて公開している
- 7 ・外部評価を行っていない
- 8 ・コロナのため出来ることは限られているが、その中で必要な研修を行っている
 - ・外部研修に積極的に参加している
 - ・就労の様子を教えて頂き支援、相談に繋げていける実りある研修が出来た
- 9 ・アセスメントで保護者や子供のニーズを把握し計画を作成している
- 10
- 11 ・スタッフミーティングで月の予定の確認をしている。スタッフ全員意見を出してもらっている
 - ・役割分担をしながら、スムーズに活動が行えるようにしている
- 12 ・コロナの状況下出来る活動は何か？相談しながら楽しい活動が出来るようにしている
 - ・「ねらい」をはっきり持ち様々なことが経験できるよう取り組んでいる
 - ・季節、子どもたちの興味関心にあった活動を工夫している
- 13 ・短時間でもできる事、時間をかけるイベント等職員で話し合いながら設定
 - ・1日の時にしかできない活動などを長期休暇に取り入れ楽しく参加出来るようにしている
- 14 ・状況に合わせたくさんのスペースを活用し活動している
- 15 ・落とし、あわてることが無いようそれぞれの役割・内容の共通理解をしている
- 16 ・ヒヤリハットなどもすぐ共有し再発防止について話している
 - ・翌日注意する点、保護者に知らせること等を気をつけて確認している
- 17 ・一人ひとりの日誌をつけている。担当した職員が正確な記録を記入している
 - ・様子だけでなく、そこからの支援方法を具体的に記していきたい
- 18
- 19
- 20 ・児発管が参加している
- 21 ・随時行っている
 - ・情報共有に努めているが知らなかったという事もあるので自分たちでまずは確認！を徹底している
- 22 ・対象児なし
- 23 ・保育園、幼稚園とは情報共有が難しい
 - ・支援事業所との共有は出来るが保育所等は難しい
 - ・児童発達支援事業所とはできているが、保育園・幼稚園は難しい。
 - ・セルフプランの子も多く難しい部分もある

- 24 ・対象児なし
 - ・年齢が小さく今は対象児がいないが、いつでも提供できるよう情報をまとめておく
- 25
- 26 ・月1交流事業開催
 - ・コロナのため出来なかった
 - ・月に1回設定している（コロナで中止した月もある）
- 27 ・児発管が参加している
- 28 ・送迎の際、面談などで共通理解を図っていく
 - ・送迎時等の時間を使いその日の様子をなるべく詳しく伝えるようにしている
- 29
- 30 ・契約時に説明し、重要事項をお渡ししている
- 31 ・送迎の際、面談、LINE、電話などでいつでも相談に応じられるようにしている
 - ・保護者の不安な思いを受け止め、児発管に報告・相談をしている
- 32 ・年2回の保護者会計画、保護者発起活動の案内
 - ・1回は出来た。昼・夜と参加しやすいようにした。（2回目はコロナのため中止）
 - ・今年は去年の保護者からの声もあり年2回を予定した（1回はコロナで中止）
- 33 ・保護者の声はスタッフミーティングにてみんなで周知し対応している
- 34 ・活動の様子、行事はブログやおたよりでお知らせしている
- 35 ・書面の個人情報に充分注意しているが、迎え時に話す内容は他児童、保護者に聞こえないよう注意が必要
- 36 ・ホワイトボード、ジェスチャー使用
 - ・LINEでの再確認やホワイトボードの使用
- 37 ・しめ縄飾り作り、消防署体験等
 - ・イベントや収穫・しめ縄作り等地域の方にも来てもらい交流を持てるようにしている
 - ・事業所に地域の方を招いて子どもたちの姿を見てもらえた。たくさんの方が来てくれた
 - ・お世話になっている方に職業体験を兼ねカフェを開いて招待した
- 38 ・見えるところにも掲示している
- 39 ・避難訓練は月に1回実施。今年は職員も研修で消防署の方にご協力いただいた
- 40 ・どういことが虐待にあたるのか。不適切対応の小さい芽を摘んでいけるよう職員間で話し合えるようにしていく
- 41 ・対象児なし
 - ・どういことが身体拘束になるのか？職員でもっと周知する必要あり
- 42 ・対象児なし
- 43 ・職員間で都度情報共有している

令和3年度 多機能型事業所『いろいろ』自己評価表

☆改善したいこと・工夫したいこと

- ・活動に集中しやすいよう部屋を上手に利用して、これからも個々の様子に合わせて、コロナ禍でも安全に楽しめる様々な活動を取り入れ、大集団・小集団・個別…と活動に合わせて環境を設定していきます。活動にしっかりとした“ねらい”を持ち支援をしていきます。
- ・これから第三者による外部評価等を検討していきます。
- ・今年度はコロナ感染拡大防止の関係で予定されていた研修が中止になることが多く、参加できず残念でしたが、適切な支援の提供が出来るよう、引き続き職員の研修機会を設け外部の研修にも積極的に参加します。また研修報告書を提出し、職員全員が共通理解できるようにしていきます。
- ・毎日の振り返り、スタッフミーティングなどで児童の情報共有し、同じ方向で支援できるよう職員間の風通しをよくし、お互いに確認していきます。
- ・関係機関との情報共有は適切に行っています。今後も臨機応変に対応していきます。
- ・非常時等の対応では職員がすぐに対応できるよう、今年度正規職員は【普通救命講習】受講し、救命処置方法を学びました。救命処置手順書もすぐ手に取れる場所に設置してあります。また、年に1度の面談時で保護者とも確認していきます。
- ・危険箇所や行動など職員で意識していけるようヒヤリハット表を記入し、支援に生かしていきます。
- ・多様化してきている【虐待】についても、今後職員研修等でより知識を深めていくようにします。
- ・今年度コロナウイルスに関わる情報について、大筋は【おたより】で案内をしつつ、その都度発生する情報については、LINEにて迅速に案内しており、『早めの情報開示に安心した』と保護者の声を頂いているため、今後も継続していきます。