

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

多機能型事業所 いろいろ

公表日 令和7年 2月 12日

利用児童数 29名

回収数 23名
(兄弟3組合む、未提出3名)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22		1		・子どもに合わせたスペースで遊べていると思う。 ・外で遊べるスペースがもう少しあるといいです。 ・広々とした場所で（屋外も）楽しそうに遊んでいる姿を見て安心しています。	庭のスペースを広げることは難しいため、公園や体育館等で思い切り遊べる活動を更に取り入れていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2			・最初の見学の時に職員さんがたくさんいて子どもを見てくれたので適切だと思う。 ・毎日、児童数に対して何人先生がいるのかわかりません。 ・安全に配慮していただき保護者も安心です。ありがたいです。 ・実際何人の職員がいるのかわかりません。（当日）	4月のおたよりで全職員の紹介はしているが、日々の職員の配置人数もお伝えしていきます。（必要な人数、実際の人数）
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		1		日々の活動の中で環境設定には今後も配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			・様々なイベントを通じ集団生活を学べています。	
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・面談もあり、専門的な視点で子供に必要な支援を提案して下さって助かっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1			・いろいろさんに行き始めて挨拶（その場にあった）を自分からするようになり成長を感じました。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・親の聞き取りを重要視して色々意見を反映していただいています。 ・子供の発達にあわせての目標を立ててくれるので家庭でもその方向に一緒に頑張れる。	

な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		1	・固定ではないが何回も同じことを繰り返してできる事もある気がする。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22	1					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1			・利用前に詳しく教えてもらったが、通所のイメージができてなかったのだから同じようなことを何度も聞いてしまいました。	契約時に説明をしておりますが、運営規定や支援プログラムについてはいつでも閲覧できるよう提示しています。わからないことはいつでもご確認ください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2		3	・保護者と会う機会が少ないため、そのようなイベントなどの時は参加したいです。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23					・お迎えの時に当日の様子を細かく教えてくれ助かっている。また「こういう時どうしたらいいか？」という悩みの相談にのってくれるので心強く思っている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22			1		・送っていただいた時その日の様子を詳しく教えて下さって助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4		1	・保護者会もあるが同じ小学校の子どもが多いので情報交換がしやすく嬉しい。 ・まだ1年目なので、これからイベントなど積極的に参加したいと思っています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1		1	・色々な方面から「子供が成長するには」を考えて頂けるので感謝してもしきれないです。いつもありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2		1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			3	・細かい事も教えて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・どの先生も優しく、話を最後まで聞いてくれるよ！と先生大好きっ子です。 ・ニコニコで通えている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			・いろいろな行く事が楽しみなようで朝ルンルンで学校に行っています。いろいろでの活動内容や環境が本人にとっても合っているようで、穏やかに過ごさせているようで私も通って良かったなと思っています。 ・通所のため学校へ行っています。 ・長期休みの食べ放題に行く事がとーっても楽しみにしています。 ・毎日楽しく通っていて、帰ってくると「楽しかった！！」と教えてくれます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1		<ul style="list-style-type: none">・大満足です！入所から日が浅いので、わからない点もありますが子供が喜んで通所出来ることが奇跡です。・とても満足しています、いつも本当にありがとうございます。・大大大満足しています！！・大満足です。	
--	----	------------------	----	---	--	---	--